

### Parte 1 – Generalità delle parti

#### Dati identificativi del "Cliente"

Ragione sociale / nome: \_\_\_\_\_

Partita I.V.A. / Cod. Fisc: \_\_\_\_\_

PEC e/o Codice SDI: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_ Cap: \_\_\_\_\_ Comune: \_\_\_\_\_ Prov: \_\_\_\_\_

Telefono: \_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_

#### Dati identificativi del "Fornitore"

Ragione sociale / nome: Neweb Studio di Lorenzo Protasoni

Partita I.V.A. / Cod. Fisc: 08098630968 / PRTLNZ87R14H264F

Indirizzo: Via Olona 16 - Cap: 20015 - Comune: Parabiago - Prov: MI

Telefono: +39 334 8238847 - Indirizzo Email: info@newebstudio.it

### Parte 2 – Condizioni generali di contratto

#### 1. Oggetto

È oggetto di questo contratto la fornitura dei servizi e di consulenza informatica. Quanto descritto in questo contratto e nell'eventuale "preventivo" o "nota di lavoro", rappresentano le condizioni generali e la descrizione di quanto offerto dal Fornitore al Cliente.

#### 2. Prezzo

Il prezzo per REALIZZAZIONE SITO WEB AGGIORNABILE ("servizio 1"), è di Euro 990,00 .

Il prezzo per HOSTING + EMAIL ("servizio 2") è di Euro 190,00 annui (opzionale e attivabile su specifica richiesta). Il prezzo di eventuali "servizi accessori" richiesti in modo esplicito dal Cliente, sono visionabili nella "nota di lavoro" precedentemente inviata e/o reperibile online all'indirizzo: "<https://www.newebstudio.it/inizio-lavorazioni-2020>". I "servizi accessori" sono a tutti gli effetti "integrazioni" del "servizio 1" e dovranno essere considerati come tale.

#### 3. Modalità di pagamento

Il pagamento del servizio 1 deve essere effettuato per il 50% all'atto della firma e il rimanente 50% alla consegna. Il pagamento del servizio 2 deve essere effettuato all'atto della firma nella sua interezza per permettere al Fornitore l'erogazione. Il servizio 2 è rinnovato annualmente in modo tacito. L'attivazione dei servizi avverrà a pagamento effettuato.

#### 4. Interventi eccedenti

Durante o dopo l'erogazione dei servizi, eventuali modifiche e/o interventi di qualsiasi tipo, non espressamente previsti in questo contratto o nel preventivo / nota di lavoro, siano essi di carattere tecnico, grafico o di consulenza, saranno quotati in base ai prezzi di listino in uso dal Fornitore nel momento della richiesta.

#### 5. Tempi di realizzazione

Si stima che la realizzazione di quanto indicato a contratto necessiti un tempo di 30 giorni lavorativi, dalla consegna di tutto il materiale richiesto.

#### 6. Consegna di materiale al Fornitore

L'erogazione di quanto previsto in questo contratto è strettamente dipendente dalla consegna da parte del Cliente di tutto il materiale richiesto dal Fornitore. Tale materiale deve essere fatto pervenire al Fornitore entro 60 giorni dalla data di stipula di questo contratto. Qualora la mancata consegna superasse di 60 giorni i termini previsti, il contratto si risolve per inadempimento, fatto salvo il risarcimento del danno (art. 1453 c.c.), stabilito nel 50% del totale indicato (ovvero l'acconto precedentemente versato).

#### 7. Descrizione generale dei servizi/prodotti

##### 7.1. Descrizione "REALIZZAZIONE SITO WEB AGGIORNABILE"

a) Il servizio (definito anche "opera" o "opere") comprende lo sviluppo di un software web contenente una o più pagine atte alla descrizione del Cliente e di servizi o prodotti da lui offerti. Il prezzo di Euro 990,00, come descritto nella "nota di lavoro" è da intendere per la realizzazione di un sito fin o a 10 pagine web complessive: eventuali pagine aggiuntive verranno tariffate al

## CONTRATTO FORNITURA DI CONSULENZA E SERVIZI INFORMATICI / WEB

prezzo extra di € 49,00 / pagina. Per la realizzazione, il Fornitore può avvalersi, a proprio giudizio e a proprie spese, dell'utilizzo di prodotti o servizi di terze parti, a pagamento o meno, nel rispetto delle leggi vigenti.

- b) Il servizio 1 prevede una preliminare consulenza per la definizione delle linee progettuali del lavoro.
- c) Il servizio 1 comprende quanto descritto nella eventuale "nota di lavoro" precedentemente inviata.
- d) Il servizio 1 non comprende quanto non espressamente dichiarato in questo contratto e/o nella eventuale "nota di lavoro" precedentemente inviata.
- e) la personalizzazione del servizio 1 sarà possibile nei limiti tecnici imposti dalla piattaforma web utilizzata.

### 7.2. Descrizione "SERVIZIO 2": HOSTING + EMAIL (opzionale e attivabile su specifica richiesta)

- a) Il servizio (definito anche "opera" o "opere") comprende l'alloggiamento del software web sviluppato, presso spazio internet situato su server di proprietà del Fornitore o di altre ditte selezionate dal Fornitore stesso; la registrazione o trasferimento di un nome di dominio (se previsto, es: www.nome.est) e del numero di caselle email definito nella nota allegata, per la durata di dodici mesi, a partire dal giorno della registrazione presso l'organo ufficiale precostituito.
- b) Il servizio 2 comprende quanto descritto nella eventuale "nota di lavoro" allegata.
- c) Il servizio 2 non comprende quanto non espressamente dichiarato nel presente contratto e/o nella eventuale "nota di lavoro" allegata.

## 8. Durata, conclusione e recesso dal contratto

Questo contratto è effettivo a decorrere dal momento della stipula e rimarrà valido fino a diversa comunicazione di una delle parti o comunque fino al termine concordato. Nel caso una parte desiderasse la disdetta, dovrà far pervenire esplicita comunicazione scritta tramite raccomandata A/R o modalità equivalente presso il recapito dell'altra parte, almeno 4 settimane prima della scadenza dell'annualità in corso. Ogni eventuale canone anticipato non è frazionabile né restituibile. Quanto previsto dagli articoli "Copyright e proprietà" e "Termini di licenza" di questo contratto resterà valido anche dopo eventuale scadenza, risoluzione, recesso.

### 8.1. Clausola risolutiva espressa

Il contratto si risolve di diritto, ex art. 1456 C.C., autorizzando il Fornitore a interrompere i servizi senza preavviso qualora il Cliente:

- a) ceda in tutto o in parte i servizi a terzi senza il preventivo consenso del Fornitore;
- b) non provveda al pagamento di quanto previsto in questo contratto entro il termine perentorio di 30 gg;
- c) sia sottoposto o ammesso a una procedura concorsuale.

## 9. Diritto d'autore e proprietà

In conformità a quanto previsto dalla Legge 633/1941 e successive modifiche e integrazioni, la fornitura di quanto previsto da questo contratto non ne implica per il Cliente la proprietà, bensì l'assegnazione di un diritto d'utilizzo in conformità coi termini indicati all'articolo "Termini di licenza" di questo contratto. Quanto prodotto dal Fornitore è di sua proprietà esclusiva ed è protetto nazionalmente e internazionalmente dai diritti dell'autore e altri diritti di proprietà intellettuale.

## 10. Termini di licenza

Tramite questo contratto il Fornitore assegna al Cliente un diritto non esclusivo all'utilizzo delle opere descritte all'articolo "Descrizione generale dei servizi/prodotti".

### 10.1. Il Cliente è autorizzato a:

- a) fruire delle opere sino alla scadenza di eventuali termini previsti; b) creare una copia privata delle opere per uso cautelativo e strettamente personale; c) permettere la fruizione delle opere a terze parti, nei limiti di quanto il normale utilizzo permetta (senza perciò dare accesso agli eventuali codici sorgenti).

### 10.2. Il Cliente non è autorizzato a:

- a) utilizzare le opere per l'erogazione diretta di servizi a pagamento a favore di terze parti, salvo che non espressamente previsto in questo contratto o nella eventuale "nota di lavoro";
- b) modificare le opere, in modo diverso da come mostrato dal Fornitore (per non comprometterne il funzionamento);
- c) accedere agli eventuali sorgenti con qualsiasi scopo (ivi compreso quello di appropriarsene o riutilizzarli);
- d) trasmettere o fornire accesso agli eventuali sorgenti a terze parti, senza preventiva richiesta al Fornitore;
- e) assegnare in sub licenza, affittare, vendere, locare, distribuire o trasferire in altra maniera le opere o parte di esse.

### 10.3. Eventuali opere di terze parti utilizzate dal Fornitore mantengono la propria licenza.

**11. Assunzione di responsabilità**

- a) Il Cliente mantiene la piena titolarità dei dati e materiali da lui forniti (con "materiali" s'intende, a titolo d'esempio non esaustivo: testi, loghi, marchi, immagini, audiovisivi, documenti, grafici, schemi, progetti), siano anche essi, all'insaputa del Fornitore, sensibili, personali, o coperti da un qualsivoglia diritto (ivi incluso quelli d'autore), assumendosi ogni responsabilità in ordine alla loro gestione, esonerando il Fornitore da ogni responsabilità e onere di accertamento e/o controllo al riguardo.
- b) Il Cliente utilizza i servizi a proprio rischio, esonerando il Fornitore nei confronti di ogni parte per controversie legali/civili o amministrative, danni indiretti, specifici, incidentali, punitivi, cauzionali o consequenziali (a titolo esemplificativo non esclusivo: danni in caso d'impossibilità di utilizzo o accesso ai servizi, perdita o corruzione di dati, di profitti, danni d'immagine, interruzioni dell'attività o simili), causati dall'utilizzo o dall'impossibilità di utilizzare i servizi e basati su qualsiasi ipotesi di responsabilità.
- c) Il Cliente esonera il Fornitore da ogni responsabilità per eventuali malfunzionamenti dei servizi, causati da problemi tecnici su macchinari, server, router, linee telefoniche, reti telematiche, di sua proprietà o di società selezionate per fornire quanto previsto in questo contratto.
- d) Il Cliente esonera il Fornitore da ogni responsabilità per perdite di dati, diffusione accidentale di dati anche personali o sensibili, e qualsiasi altro tipo di danno verificatosi a seguito di attacchi da parte di pirati informatici, ladri, hacker, cracker, virus.
- e) Il Cliente esonera il Fornitore da ogni responsabilità per disservizi, interruzioni dei servizi e/o danni imputabili a causa di forza maggiore o di impossibile previsione che impedissero, in tutto o in parte, di adempiere nei tempi o nei modi concordati ai termini di contratto.
- f) Il Cliente esonera il Fornitore da ogni responsabilità per il malfunzionamento dei servizi a causa di non conformità e/o obsolescenza degli apparecchi dei quali il Cliente o terze parti sono dotati.
- g) Il Fornitore non può garantire al Cliente sicuri introiti derivanti dallo sfruttamento di quanto oggetto di questo contratto.
- h) Qualora il Cliente operasse modifiche o alterazioni di qualsiasi tipo ai servizi/prodotti oggetto di questo contratto (a titolo indicativo non esaustivo: modifiche ai codici, alla disposizione di cartelle e/o file, ai loro nomi), il Cliente esonera il Fornitore da ogni responsabilità per eventuali danni o malfunzionamenti conseguenti. Se il Cliente richiederà assistenza per la risoluzione di problemi da lui o da terzi causati, saranno applicate le tariffe in uso dal Fornitore nel periodo in corso.
- i) Qualora una limitazione, esclusione, restrizione o altra disposizione contenuta in questo contratto sia giudicata nulla per un qualsivoglia motivo da parte di un Foro competente e il Fornitore diventi responsabile per perdita o danno, tale responsabilità, in sede contrattuale, civile o altro, non potrà eccedere il prezzo di listino applicato dal Fornitore per il tipo di servizio.
- l) Con la voce "Generazione e integrazione Privacy Policy e Cookie Policy con relativo banner informativo" il Fornitore NON sta erogando alcun tipo di consulenza legale e non sta suggerendo né incoraggiando il Cliente ad evitare di sottoporre i servizi ad un esame di compliance da parte del proprio legale di fiducia che, anzi, è senz'altro incoraggiato. Il Cliente dichiara di manlevare e mantenere indenne il Fornitore (nonché le eventuali società dallo stesso controllate o affiliate, i suoi rappresentanti, amministratori, agenti, licenziatari, partner e dipendenti), da qualsiasi obbligo o responsabilità, incluse le eventuali spese legali sostenute per difendersi in giudizio, che dovessero sorgere in relazione ai contenuti ottenuti e/o erogati per l'adeguamento alla compliance GDPR. E' sempre compito di un legale certificare che un'Azienda - incluso il proprio sito web - sia considerata a norma di legge in termini di Privacy Policy e compliance GDPR.

**12. Clausola compromissoria per l'arbitrato**

Ogni eventuale controversia concernente l'interpretazione e l'esecuzione di questo Contratto sarà deferita, con apposito ricorso, a un Collegio arbitrale da adire nel termine perentorio di 10 (dieci) giorni dal momento in cui il provvedimento contestato è stato portato a conoscenza della parte. La città sede del Collegio arbitrale è quella in cui ha sede il Fornitore. Il ricorso dovrà essere depositato nel termine di cui sopra, a pena di decadenza, presso la sede del Fornitore. Il Collegio arbitrale - che deciderà quale amichevole compositore, senza formalità di procedure e nel più breve tempo possibile - sarà composto di tre membri: il primo designato dal Cliente; il secondo designato dal Fornitore; il terzo, con funzioni di Presidente, sarà nominato dagli arbitri designati. Per ulteriori contenziosi resta comunque competente il foro della città in cui ha sede il Fornitore.

**13. Trattamento dei dati personali**

I dati personali raccolti durante le comunicazioni tra le parti, sono trattati ai sensi del D. Lgs. 196/2003 e del Regolamento UE n. 679/2016 ("GDPR"). Tali dati: a) sono raccolti e trattati in modalità automatica e/o manuale (art. 32, GDPR; Allegato B, D.Lgs. 196/2003; art. 29 GDPR) con lo scopo di:

1. attivare e mantenere le procedure per la gestione ed esecuzione del contratto;
2. mantenere un privato archivio clienti;

## CONTRATTO FORNITURA DI CONSULENZA E SERVIZI INFORMATICI / WEB

3. mantenere un pubblico archivio lavori (che potrà mostrare: immagini delle opere, ragione sociale del Cliente, indirizzo web del Cliente);
- b) sono necessari alla gestione ed esecuzione del contratto;
  - c) se non forniti, determinano l'impossibilità di gestire e dare esecuzione al contratto;
  - d) sono trattati da incaricati del Fornitore circa la gestione ed esecuzione del contratto;
  - e) per le finalità indicate e quando strettamente necessario per esigenze funzionali alla gestione ed esecuzione del contratto, potranno essere comunicati a terzi delegati all'espletamento delle attività necessarie, ma in nessun altro caso ceduti, venduti, barattati.

Ai sensi dell'art. 5 GDPR, i dati sono conservati per il tempo necessario al conseguimento delle suddette finalità per le quali sono raccolti e trattati. I dati non sono trasferiti in paesi terzi eccetto quando obbligatorio in virtù della collocazione dei dispositivi informatici in uso, quali server o sistemi di archiviazione dati, con esplicito consenso ai sensi della Dir. 95/46/CE. Eventuali "categorie particolari di dati personali" sono trattati, con esplicito consenso, ai sensi degli artt. 26 e 27 D.Lgs. 196/2003 e degli artt. 9 e 10 GDPR. Ai sensi dell'art. 7 D.Lgs. 196/2003 e degli artt. 15/22 GDPR, il Cliente ha diritto di:

- a) chiedere conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- b) ottenere indicazioni sulle finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- c) ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
- d) ottenere la limitazione del trattamento;
- e) ottenere la portabilità dei dati in un formato strutturato di uso comune;
- f) opporsi al trattamento in qualsiasi momento per ogni finalità;
- g) opporsi a un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione.
- h) chiedere l'accesso ai dati personali, la rettifica o cancellazione, la limitazione od opposizione al trattamento, oltre a esercitare il diritto alla portabilità dei dati;
- i) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento in base al consenso prestato prima della revoca;
- j) proporre reclamo a un'autorità di controllo.

I diritti possono essere esercitati con richiesta scritta presso la sede del Fornitore.

Titolare del trattamento e responsabile della protezione dei dati è: Lorenzo Protasoni - Via Olona 16, 20015, Parabiago (MI). Il Cliente gode di tutti i diritti in base alle Leggi e alle normative citate e in vigore all'atto della firma. Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 C.C. firmando questo contratto ci si dichiara edotti d'ogni sua parte (nella integrità delle sue 4 pagine complessive), a conoscenza dei propri diritti, e le si accetta e sottoscrive.

Data e luogo. \_\_\_\_\_

Per accettazione:

\_\_\_\_\_  
Timbro e firma del Cliente

\_\_\_\_\_  
Lorenzo Protasoni

Si approva specificamente Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 C.C. le seguenti clausole/art: 3, 4, 6, 8, 9, 10, 11, 12, 13.

Per accettazione:

\_\_\_\_\_  
Timbro e firma del Cliente

\_\_\_\_\_  
Lorenzo Protasoni